

Pixeled • Algemene Voorwaarden

Opdrachtnemer	Pixeled, de eenmanszaak van R.R.J. Delil
KvK-nummer	99063093
Btw-nummer	NL003008030B18
Vestigingsadres	Beeldsnijdersgaarde 30, 2542 EM Den Haag
Versie	1.0 – juni 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Pixeled advies-, ontwikkel-, fotografie- of andere diensten en producten levert aan zakelijke opdrachtgevers. Pixeled wordt aangeduid als "Pixeled" en de wederpartij als "opdrachtgever".

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Pixeled diensten of producten aan opdrachtgever levert, en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen.

1.2 Deze voorwaarden gelden niet voor het gebruik van de online consumentenproducten van Pixeled, zoals Convecho en judge.photo. Daarop zijn uitsluitend de eigen gebruiksvoorwaarden en het eigen privacybeleid van die producten van toepassing.

1.3 Partijen leggen de wederzijds te verrichten prestaties vast, waaronder de prijs, de betalingswijze en wat wel en niet in de prijs is begrepen. Van deze voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken; voor het overige gelden zij onverkort.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Stelt Pixeled producten of diensten van een derde ter beschikking (zoals licenties, clouddiensten of AI-diensten), dan gelden voor die producten of diensten de voorwaarden van die derde, mits Pixeled die voorwaarden van toepassing heeft verklaard en opdrachtgever daarvan redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen. Afwijkende bepalingen in deze voorwaarden gelden in dat geval niet voor die producten of diensten.

1.6 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de getroffen bepaling in overleg door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Pixeled zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de informatie die hij, of een ander namens hem, verstrekt en waarop Pixeled haar aanbieding baseert, juist en volledig is, kennelijke verschrijvingen daargelaten.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een aanbieding of offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of zodra Pixeled op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

Artikel 3 – Uitvoering van de dienstverlening

3.1 Pixeled voert de diensten zorgvuldig en naar beste vermogen uit, waar van toepassing volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken. Elke dienst is een inspanningsverbintenis, behalve waar in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk en voldoende bepaald een concreet resultaat is toegezegd.

3.2 Wijkt opdrachtgever af van adviezen of aanbevelingen van Pixeled, of houdt hij vast aan een instructie hoewel Pixeled heeft gewaarschuwd dat deze niet realistisch, niet passend of technisch niet uitvoerbaar is, dan komen de gevolgen daarvan, zoals schade of meerwerk, voor rekening van opdrachtgever en is Pixeled daarvoor niet aansprakelijk.

3.3 Ook wanneer de overeenkomst is gesloten met het oog op uitvoering door een specifieke persoon, mag Pixeled die persoon laten vervangen door een of meer anderen met gelijkwaardige kwalificaties.

3.4 Pixeled hoeft aanwijzingen van opdrachtgever die de overeengekomen diensten naar inhoud of omvang veranderen of uitbreiden niet op te volgen. Volgt Pixeled ze toch op, dan mogen die werkzaamheden tegen de gebruikelijke tarieven worden gefactureerd.

3.5 Op verzoek van opdrachtgever verleent Pixeled binnen een redelijke termijn en naar vermogen medewerking aan een overstap naar een andere dienstverlener of naar opdrachtgever zelf, tegen haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 4 – Medewerking van opdrachtgever

4.1 Voor een goede uitvoering is Pixeled mede afhankelijk van tijdige en juiste samenwerking en informatie. Opdrachtgever verleent steeds tijdig alle redelijkerwijs benodigde medewerking en verstrekt de benodigde informatie, toegang en faciliteiten.

4.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de gegevens, ontwerpen en specificaties die hij of een ander namens hem aanlevert, juist, volledig, van voldoende kwaliteit en representatief zijn.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de geleverde producten en diensten, voor het instrueren van zijn gebruikers, en voor de wijze waarop hij de resultaten inzet. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorgt opdrachtgever zelf voor de benodigde apparatuur, infrastructuur, ondersteunende software en back-ups.

4.4 Werkt Pixeled op locatie van opdrachtgever, dan zorgt opdrachtgever kosteloos voor de noodzakelijke faciliteiten en voor een veilige werkomgeving die aan de wettelijke eisen voldoet. Opdrachtgever vrijwaart Pixeled voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering schade lijden als gevolg van onveilige situaties in de organisatie van opdrachtgever.

4.5 Vertraging of meerkosten doordat opdrachtgever zijn medewerkingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Prijzen luiden in euro en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

5.2 Aan een begroting of raming van Pixeled kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Een door opdrachtgever genoemd budget geldt alleen als vaste prijs indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.3 Tenzij anders overeengekomen worden diensten op basis van nacalculatie gefactureerd tegen de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke uurtarieven van Pixeled.

5.4 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, op de door Pixeled aangewezen rekening.

5.5 Bij een periodieke betalingsverplichting mag Pixeled de geldende prijzen en tarieven schriftelijk wijzigen, met een aankondiging van ten minste drie maanden vooraf en ten hoogste eenmaal per jaar. Gaat opdrachtgever niet akkoord, dan kan hij de overeenkomst binnen dertig dagen na de kennisgeving schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Prijsverhogingen van toeleveranciers mogen te allen tijde worden doorberekend.

5.6 Betaalt opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

5.7 Bestaat opdrachtgever uit meerdere (rechts)personen, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 6 – Meerwerk en termijnen

6.1 Verricht Pixeled op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden die buiten de overeengekomen inhoud of omvang vallen, dan worden deze vergoed tegen de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven. Pixeled hoeft op zo'n verzoek niet in te gaan en mag verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat wijzigingen kunnen leiden tot meerwerk en tot verschuiving van termijnen en opleverdata. Nieuwe, door Pixeled opgegeven termijnen vervangen de eerdere. Is een vaste prijs overeengekomen, dan informeert Pixeled opdrachtgever desgevraagd schriftelijk over de financiële gevolgen van het meerwerk.

6.3 Pixeled spant zich er redelijkerwijs voor in opgeven of overeengekomen termijnen en opleverdata in acht te nemen. Tussentijdse data zijn streefdata met een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

6.4 Pixeled raakt door overschrijding van een termijn pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund, en ook die termijn is verstreken.

6.5 Vindt de uitvoering in fasen plaats, dan mag Pixeled de aanvang van een volgende fase uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1 De intellectuele eigendomsrechten op alles wat Pixeled op grond van de overeenkomst ontwikkelt of beschikbaar stelt, waaronder software, broncode, websites, databestanden, ontwerpen, foto- en videomateriaal, documentatie, rapporten, methodieken en voorbereidend materiaal, komen toe aan Pixeled, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die deze voorwaarden, de overeenkomst of een dwingende wetsbepaling hem uitdrukkelijk toekennen.

7.2 Een aan opdrachtgever verleend gebruiksrecht is uitsluitend bestemd voor gebruik binnen de eigen organisatie van opdrachtgever, is niet exclusief en kan niet worden overgedragen, verpand of in sublicentie gegeven.

7.3 Gebruiksrechten worden verleend onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Tot dat moment blijven alle rechten bij Pixeled en mag Pixeled zaken, data, documenten of software onder zich houden of haar dienstverlening opschorten.

7.4 Draagt Pixeled op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak een intellectueel eigendomsrecht op specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld maatwerk over, dan behoudt Pixeled steeds het recht om:

- de onderliggende bestanddelen met een generiek of herbruikbaar karakter, waaronder algemene ontwerpen, algoritmen, frameworks, libraries, programmatuur, tooling, protocollen, standaarden en componenten, vrijelijk te gebruiken voor andere doeleinden, voor zichzelf of voor derden;
- de algemene ideeën, beginselen, kennis, knowhow, technieken en programmeertalen die aan het ontwikkelde ten grondslag liggen, vrij te blijven gebruiken;
- voor zichzelf of voor derden ontwikkelingen te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan wat voor opdrachtgever is ontwikkeld.

7.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan vermeldingen over vertrouwelijkheid, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, of het ter beschikking gestelde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixeled te gebruiken voor AI-trainingsdoeleinden, scraping, datamining of vergelijkbare technieken.

7.6 Pixeled is niet aansprakelijk voor, en verleent geen vrijwaring tegen, aanspraken van derden die stellen dat door Pixeled ontwikkelde of geleverde materialen inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde. Opdrachtgever draagt dit risico en vrijwaart Pixeled tegen dergelijke aanspraken, behalve voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pixeled. Opdrachtgever vrijwaart Pixeled daarnaast volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven materialen, gegevens of specificaties, of met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pixeled heeft aangebracht of laten aanbrengen.

7.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat het ter beschikking stellen van materialen aan Pixeled niet wordt belet door rechten van derden, en vrijwaart Pixeled tegen aanspraken van derden op dit punt.

7.8 Pixeled mag de naam, het logo of het beeldmerk van opdrachtgever gebruiken als referentie in haar externe communicatie, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

8.1 Informatie die partijen van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter hun bekend is of behoort te zijn, houden zij geheim en gebruiken zij alleen voor het doel waarvoor zij is verstrekt. Deze plicht geldt niet voor zover openbaarmaking voortvloeit uit een wettelijke plicht, een rechterlijk bevel of een melding aan een bevoegde autoriteit, of nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

8.2 Pixeled zorgt ervoor dat personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerken, tot geheimhouding zijn gehouden.

8.3 De inhoud van de door of via Pixeled ter beschikking gestelde producten, diensten en software is vertrouwelijk en bevat bedrijfsgeheimen van Pixeled of haar toeleveranciers.

Artikel 9 – Persoonsgegevens, beveiliging en AI

9.1 Verwerkt Pixeled bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Pixeled verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat geval geldt de verwerkersbijlage die als Bijlage 1 in deze voorwaarden is opgenomen, tenzij partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten; die gaat dan voor.

9.2 Voor de gegevens die via een product of dienst van Pixeled worden verwerkt, is opdrachtgever verantwoordelijk. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van die gegevens rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden, en vrijwaart Pixeled tegen aanspraken van derden op dit punt.

9.3 Zijn geen uitdrukkelijke beveiligingsspecificaties overeengekomen, dan biedt de beveiliging een niveau dat redelijk is, gelet op de stand van de techniek, de kosten en de aard van de betrokken gegevens. Pixeled garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van zijn eigen systemen en infrastructuur, voor een deugdelijk beheer van toegangs- en beveiligingsmiddelen en wachtwoorden, en voor voldoende back-ups.

9.5 Levert Pixeled diensten of producten die van AI gebruikmaken of daaruit bestaan, dan erkent opdrachtgever dat AI een zelflerende en veranderlijke techniek kan bevatten waarvan de uitkomsten van input en context afhangen en die bij herhaald gebruik kunnen variëren of model drift kunnen vertonen. Pixeled garandeert daarom niet dat AI-uitkomsten steeds, of na verloop van tijd, juist, volledig of doeltreffend zijn.

9.6 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, controleren en gebruiken van AI-uitkomsten. Hij zorgt voor afdoende menselijk toezicht en voor voldoende AI-kennis bij de personen die de toepassing namens hem inzetten. Schade die ontstaat doordat AI-uitkomsten zonder deugdelijke controle worden gebruikt, komt niet voor rekening van Pixeled.

9.7 Opdrachtgever gebruikt AI-toepassingen uitsluitend overeenkomstig het beoogde doel en de geldende gebruiksinstructies van Pixeled of de onderliggende aanbieder. Opdrachtgever zal AI-toepassingen niet zodanig gebruiken of aanpassen dat hij onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de AI-verordening, als aanbieder wordt aangemerkt, zonder voorafgaande schriftelijke afspraken met Pixeled.

9.8 Maakt Pixeled bij de uitvoering gebruik van AI-diensten van derden waarbij gegevens van opdrachtgever worden verwerkt, dan gebeurt dat overeenkomstig de toepasselijke verwerkersafspraken. De voorwaarden van die derden kunnen daarbij van toepassing zijn.

Artikel 10 – Garantie en herstel

10.1 Pixeled staat er niet voor in dat geleverde software of diensten foutloos zijn of zonder onderbreking functioneren, of dat zij geschikt zijn voor het feitelijke of beoogde gebruik door opdrachtgever. Onder een fout wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, mits aantoonbaar en reproduceerbaar.

10.2 Pixeled spant zich naar beste vermogen in om fouten die binnen drie maanden na oplevering of acceptatie schriftelijk en gedetailleerd zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te herstellen. Herstel is kosteloos, tenzij sprake is van maatwerk dat niet voor een vaste prijs is ontwikkeld, of van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of andere niet aan Pixeled toe te rekenen oorzaken; in die gevallen mogen de herstelkosten tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

10.3 De herstelverplichting vervalt als opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pixeled wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen.

10.4 Pixeled is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane data, anders dan het waar mogelijk terugplaatsen van de laatst beschikbare back-up, voor zover het maken daarvan tot haar taak behoorde.

10.5 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Pixeled totdat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens of materialen gaat op opdrachtgever over zodra deze onder de feitelijke macht van opdrachtgever of van een namens hem handelende derde zijn gekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Pixeled, ongeacht de rechtsgrond en met inbegrip van het niet nakomen van een garantie of vrijwaring, reikt niet verder dan vergoeding van directe schade zoals in dit artikel geregeld.

11.2 De aansprakelijkheid van Pixeled voor directe schade is per gebeurtenis, of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot ten hoogste driemaal de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Is de overeenkomst een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan zes maanden, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) over de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.

11.3 In alle gevallen, en ongeacht het bepaalde in artikel 11.2, is de totale aansprakelijkheid van Pixeled voor directe schade per gebeurtenis, of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot ten hoogste € 50.000.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, en redelijke kosten van herstel van de gebrekkige prestatie, voor zover toe te rekenen aan Pixeled.

11.5 Voor indirecte schade is Pixeled niet aansprakelijk. Daaronder valt onder meer: gederfde winst, gevolgschade, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, het verlies of de vermindering van gegevens, schade uit aanspraken van afnemers van opdrachtgever, en schade die samenhangt met door opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen, software of toeleveranciers.

11.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Pixeled zelf.

11.7 Aansprakelijkheid van Pixeled ontstaat pas nadat opdrachtgever Pixeled onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming heeft gegund, en Pixeled ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt.

11.8 Elke aanspraak op schadevergoeding jegens Pixeled vervalt twaalf maanden nadat de vordering is ontstaan, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.

11.9 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden mede ten gunste van eenieder die Pixeled bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Een partij hoeft een verplichting, met inbegrip van garantieverplichtingen, niet na te komen voor zover overmacht haar daartoe belet. Aan de zijde van Pixeled geldt als overmacht mede: overmacht en tekortschieten van toeleveranciers, gebreken in door opdrachtgever voorgeschreven zaken of software van derden, overheidsmaatregelen, uitval van energie-, telecommunicatie- of digitale infrastructuur, cybercrime en cybervandalisme, werkstakingen, pandemieën, oorlog, terrorisme en algemene vervoersproblemen.

12.2 Duurt een overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan mag ieder der partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 13 – Duur en einde van de overeenkomst

13.1 Is de overeenkomst een duurovereenkomst, dan geldt de overeengekomen looptijd en bij gebreke daarvan een looptijd van een jaar. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijke duur, tot ten hoogste een jaar, tenzij een partij uiterlijk drie maanden voor het einde schriftelijk opzegt, een en ander voor zover de wet zich daartegen niet verzet.

13.2 Een voor onbepaalde tijd aangegane duurovereenkomst die niet door volbrenging eindigt, kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Pixeled is wegens opzegging nooit tot schadevergoeding gehouden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd of een overeenkomst die door volbrenging eindigt, kan door opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.

13.3 Ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming is alleen mogelijk nadat de tekortschietende partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen. Betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever gelden steeds als wezenlijke verplichtingen.

13.4 Reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn bij ontbinding niet vatbaar voor ongedaanmaking. Vóór de ontbinding gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

13.5 Elk van partijen mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang, schriftelijk en zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk opzeggen wanneer de wederpartij surseance van betaling verkrijgt, haar faillissement wordt aangevraagd, of haar onderneming wordt geliquideerd of gestaakt. Pixeled is in dat geval geen restitutie of schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 14 – Overdracht, toepasselijk recht en geschillen

14.1 Opdrachtgever mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixeled aan een derde overdragen of verpanden. Pixeled mag haar aanspraken op betaling aan een derde overdragen of verpanden, en mag de overeenkomst overdragen in het kader van een overdracht van haar onderneming.

14.2 Op alle overeenkomsten tussen Pixeled en opdrachtgever, en op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing.

14.3 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, onverminderd het recht van partijen om een voorziening in kort geding te vragen of conservatoire maatregelen te treffen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil eerst voor te leggen aan mediation of arbitrage.

14.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels. Bij verschillen in inhoud of interpretatie tussen beide versies is de Nederlandse tekst leidend.

Bijlage 1 – Verwerkersbijlage

Deze verwerkersbijlage maakt deel uit van deze algemene voorwaarden en geldt automatisch wanneer Pixeled bij de uitvoering van een overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en Pixeled de verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, dan gaat die voor op deze bijlage.

Artikel B1 – Begrippen en verhouding

B1.1 Begrippen als persoonsgegevens, verwerken, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens hebben de betekenis die de AVG daaraan geeft.

B1.2 Deze bijlage maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Voor onderwerpen die de verwerking van persoonsgegevens betreffen gaat deze bijlage voor op de Algemene Voorwaarden; voor al het overige, waaronder aansprakelijkheid, blijven de Algemene Voorwaarden onverkort gelden.

B1.3 De aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn die welke redelijkerwijs voortvloeien uit de overeenkomst en de daarin beschreven werkzaamheden. Waar nodig leggen partijen deze nader vast in de offerte of de overeenkomst.

Artikel B2 – Verwerking volgens instructies

B2.1 Pixeled verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever en op basis van diens schriftelijke instructies. De overeenkomst en deze bijlage gelden als de algemene instructie; aanvullende instructies worden schriftelijk gegeven en mogen geen wijziging van de overeenkomst inhouden.

B2.2 Is Pixeled op grond van Unierecht of Nederlands recht verplicht tot een verwerking, dan stelt Pixeled opdrachtgever daarvan vooraf in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

B2.3 Meent Pixeled dat een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving, dan meldt Pixeled dit onverwijld aan opdrachtgever en mag Pixeled de uitvoering van die instructie opschorten totdat partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

Artikel B3 – Vertrouwelijkheid

B3.1 Pixeled zorgt ervoor dat de personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken, zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of aan een wettelijke geheimhoudingsplicht zijn gebonden, en dat zij de gegevens alleen verwerken voor zover dat voor hun taak nodig is.

Artikel B4 – Beveiliging

B4.1 Pixeled treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsook de risico's voor betrokkenen.

B4.2 Deze maatregelen omvatten ten minste: versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag, toegangsbeperking op basis van least privilege, tweestapsverificatie op beheer- en dienstaccounts, tijdige

beveiligingsupdates, logging van relevante gebeurtenissen en, waar back-ups tot de afgesproken werkzaamheden behoren, een beperkt back-upschema.

B4.3 Pixeled mag de maatregelen aanpassen aan technische en organisatorische ontwikkelingen, mits het beveiligingsniveau niet wezenlijk daalt.

Artikel B5 – Subverwerkers

B5.1 Opdrachtgever verleent Pixeled een algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen. De bij aanvang ingeschakelde subverwerkers zijn:

- **Scaleway** (Frankrijk, EU) – hosting, opslag en e-mailinfrastructuur van dienstomgevingen; verwerking binnen de EU.
- **Proton** (Zwitserland) – zakelijke e-mail en agenda; Zwitserland heeft een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.
- **Mistral AI** (Frankrijk, EU) – AI-inferentie; verwerking binnen de EU.
- **Anthropic** (Verenigde Staten) – AI-inferentie (Claude-modellen); doorgifte op basis van het EU-VS Data Privacy Framework en/of modelcontractbepalingen.

B5.2 Per opdracht kunnen aanvullende of andere subverwerkers nodig zijn; die legt Pixeled vast in de offerte of de overeenkomst. Welke van de bovenstaande subverwerkers daadwerkelijk worden ingezet, hangt af van de aard van de opdracht.

B5.3 Bij een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker informeert Pixeled opdrachtgever ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk. Opdrachtgever kan binnen veertien dagen na die kennisgeving op redelijke, met de bescherming van persoonsgegevens verband houdende gronden schriftelijk bezwaar maken. Partijen zoeken dan in overleg naar een redelijke oplossing; blijkt die er niet te zijn, dan mag ieder der partijen het getroffen deel van de overeenkomst opzeggen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

B5.4 Pixeled legt aan iedere subverwerker verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan die van deze bijlage, en blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming door de subverwerker.

Artikel B6 – Doorgifte buiten de EER

B6.1 Pixeled verwerkt persoonsgegevens binnen de EU/EER, tenzij in deze bijlage of de overeenkomst anders is vermeld. Doorgifte naar een land buiten de EER vindt alleen plaats indien een passend beschermingsniveau is gewaarborgd, bijvoorbeeld door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of modelcontractbepalingen, waar nodig aangevuld met extra maatregelen.

Artikel B7 – Bijstand aan opdrachtgever

B7.1 Pixeled stuurt verzoeken van betrokkenen over hun rechten (zoals inzage, rectificatie of verwijdering) die haar rechtstreeks bereiken onverwijld door aan opdrachtgever en beantwoordt die verzoeken niet zelf, behalve op instructie van opdrachtgever. Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent Pixeled redelijke bijstand bij het beantwoorden van zulke verzoeken.

B7.2 Pixeled verleent opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar beschikbare informatie, redelijke bijstand bij de naleving van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en

met 36 AVG, waaronder beveiliging, het melden van inbreuken en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen.

B7.3 Voor bijstand die meer dan een beperkte inspanning vergt, mag Pixeled de redelijke kosten tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen, tenzij de bijstand nodig is als gevolg van een tekortkoming van Pixeled zelf.

Artikel B8 – Inbreuken in verband met persoonsgegevens

B8.1 Pixeled informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na vaststelling, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de ten behoeve van opdrachtgever verwerkte gegevens raakt. De melding bevat, voor zover bekend, de informatie bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG; informatie die nog niet beschikbaar is, volgt zonder onredelijke vertraging.

B8.2 Het melden van een inbreuk aan de toezichthouder of aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Pixeled meldt niet zelfstandig, tenzij de wet haar daartoe verplicht, en verleent redelijke medewerking aan het onderzoek en de afhandeling.

Artikel B9 – Audit en verantwoording

B9.1 Pixeled stelt opdrachtgever op verzoek de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit artikel 28 AVG en deze bijlage worden nagekomen, bijvoorbeeld in de vorm van documentatie, rapportages of certificeringen van Pixeled of haar subverwerkers.

B9.2 Volstaat die informatie aantoonbaar niet, dan mag opdrachtgever ten hoogste eenmaal per twaalf maanden een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding verplichte deskundige. De audit wordt ten minste veertien dagen vooraf aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren, verstoort de bedrijfsvoering van Pixeled zo min mogelijk en geeft geen toegang tot gegevens van andere opdrachtgevers van Pixeled. De kosten van de audit, waaronder de redelijke interne kosten van Pixeled, draagt opdrachtgever, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming van Pixeled blijkt.

Artikel B10 – Einde van de verwerking

B10.1 Na het einde van de overeenkomst, of zoveel eerder als de verwerking eindigt, verwijdert Pixeled naar keuze van opdrachtgever alle ten behoeve van opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens of geeft zij deze terug in een gangbaar formaat, en verwijdert zij bestaande kopieën, tenzij Unierecht of Nederlands recht opslag verplicht. Maakt opdrachtgever binnen dertig dagen na het einde geen keuze kenbaar, dan mag Pixeled de gegevens verwijderen.

B10.2 Persoonsgegevens in back-ups worden verwijderd volgens het reguliere rotatieschema en worden in de tussentijd niet voor andere doeleinden gebruikt.

Artikel B11 – Aansprakelijkheid, duur en toepasselijk recht

B11.1 Voor aansprakelijkheid in verband met deze bijlage geldt de regeling van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden. Deze bijlage breidt de aansprakelijkheid van partijen niet uit. De wettelijke verdeling van verantwoordelijkheid jegens betrokkenen (artikel 82 AVG) blijft onverlet.

B11.2 Deze bijlage geldt zolang Pixeled ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Op deze bijlage zijn het toepasselijke recht en de geschillenregeling van de Algemene Voorwaarden van toepassing.